

# 长安银行股份有限公司隐私政策

长安银行股份有限公司（以下简称“我行”）深知个人信息对您的重要性，也感谢您对我行的信任，我行尊重并保护您的个人信息安全。

在使用我行服务前，建议您仔细阅读《长安银行股份有限公司隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）。如您对本隐私政策内容有任何疑问，请您暂停后续操作。您继续使用本服务，视为您充分理解并接受本隐私政策的全部内容，我行将按照相关法律法规及本隐私政策合法使用和保护您的个人信息。

本隐私政策将帮助您了解一下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何存储和共享您的个人信息
4. 我行如何保护您的个人信息
5. 您控制个人信息的权利
6. 本隐私政策的更新
7. 如何联系我行

## 一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、身份证件号码、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹等。

### （一）我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品或服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定。该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体可能包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品或服务所必须；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为改善产品或服务、提升客户体验；
6. 为履行法定义务；
7. 经您许可的其他用途。

### （二）我行收集个人信息的方式

1. 我行为您提供金融服务时，您主动向我行提供的个人信息；
2. 我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息；
3. 向征信机构、信用管理公司、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构采集您的信用信息和行为信息；
4. 向政府机构、司法机关及公共事业单位采集与服务相关的必要信息，如您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息、社保信息等；
5. 经您授权，向合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要信息；
6. 经您许可的其他信息。

### （三）我行如何使用个人信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。
2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监督协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。
3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。
4. 为了使您知晓使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。如您不希望接受商业信息，您有权退订，并要求我行停止为此项用途使用您的信息。
5. 将您的个人信息用于法律允许的其他用途。

## 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，我行可能会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。借助于 Cookie，可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我行不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的其他用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清楚计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我行网站和使用我行提供的服务。

为了提升用户体验和防范风险，我们还可能会自动收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。日志信息包括：1. 设备或软件信息，例如您的移动设备、网站浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码；2. 您的设备上曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息。位置信息指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我行收集的与您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

## 三、我行如何存储和共享您的个人信息

### （一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。
2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本隐私政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限。

### （二）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的个人信息。
2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. 为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供交易号和相关支付信息。
4. 为实现本隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息，且我行合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。
5. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### **(三) 公开披露**

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

## **四、我行如何保护您的个人信息**

(一) 我行已使用符合行业标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

(二) 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

(三) 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

## **五、您控制个人信息的权利**

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### **(一) 查询、管理您的个人信息**

您有权通过我行营业网点、电子银行等渠道查询、管理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。

### **(二) 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的。

## **六、本隐私政策的更新**

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本隐私政策及相关规则不时地进行修改，您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受变动内容。

## **七、如何联系我行**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请联系我行各营业网点或客服热线：(029) 96669。